



SOLUCIÓN INTEGRAL
DE RESIDUOS SÓLIDOS

Cancún Q. Roo a 17 de Octubre del 2019

**LC.C. MANUEL PALACIOS HERRERA
AUDITOR SUPERIOR DEL ESTADO
PRESENTE**

Por medio de la presente y en atención a la **4.2.1 "CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS Y METAS DE LOS PROGRAMAS APROBADOS EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO O MUNICIPIO"**, para el tercer trimestre del ejercicio fiscal 2019, se presenta en forma de reporte el informe de actividades en el cual se describen los avances acumulados del 1 enero al 30 de septiembre del 2019, para el organismo público descentralizado "Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún", debido a que por medio del oficio DGPM/1655/2019 con fecha 27-09-2019, nos solicitan por la Dirección General de Planeación el programa presupuestario 2019.

Sin otro particular aprovecho para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**ING. MANUEL ALEJANDRO RICÁRDEZ FLORES
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA
DIRECCIÓN GENERAL**

(CONFORME AL ARTICULO 92 FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO DE SIRESO CANCÚN)



2018 - 2021

**D.4.2 INDICADORES DE RESULTADOS
SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN
DEL 1 ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2019**



SOLUCIÓN INTEGRAL
DE RESIDUOS SÓLIDOS

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANACE REALIZADO				(i) JUSTIFICACIONES	
						ANUAL	TRIMESTRE	TRIMESTRE	ACUMULADO		PORCENTAJE DE AVANCE RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (1)
2019	3.27.1 Se contribuye a garantizar un entorno sostenible donde la competitividad económica, la inclusión social y la conservación ambiental, se refleje en una prosperidad, mediante la administración de los servicios de recolección, disposición final, aprovechamiento y generación.	Subíndice Sociedad incluyente, preparada y sana. Índice de Competitividad Urbana Subíndice de Medio ambiente. Índice de Competitividad Urbana	Estos indicadores los proporciona el IMCO anualmente, no hay método de cálculo.	A diciembre del 2021 alcanzar el 55% del indicador del subíndice Sociedad. A diciembre de 2021 alcanzar el 65% en el subíndice medio ambiente	Porcentaje	0				0	
2019	3.27.1.1 Los habitantes del MBJ mejoran su participación en la gestión de los Residuos Sólidos	Porcentaje en el sector social que separa los residuos sólidos	PSSS= TRR(100)/ TP- SE PSSS: Porcentaje del Sector Social que Separa TRR: Total Recibido en el Reciclaje Benito Juárez TP: Total de la Población SE: Sector Empresarial	Para Diciembre del 2021 el 45% del sector social separara los RSU desde origen (37500)	Porcentaje	7500	3750	3700	2300	0.986666667	0.306666667
2019		Porcentaje en el sector empresarial que separa los residuos sólidos	PSES: EMP(100)/TSE PSES: Porcentaje del Sector Empresarial que Separa EPM: Empresas con Planes de Manejo TSE: Total del Sector Empresarial	Para Diciembre del 2021 el 80% del sector empresarial separara los RSU (1650)	Porcentaje	1050	525	525	525	1	
2019	3.27.1.1. Elaboración de Acciones de Recolección realizada en el Municipio de Benito Juárez	Porcentaje de quejas recibidas de la población del MBJ	PQTA: Porcentaje de la Población que ha Realizado Algunas Quejas TQA: Total de Quejas Atendidas TP: Total de la Población	Para diciembre del 2021 se atenderán todas las quejas ciudadanas al 100% en el Municipio de BJ (5300)	Porcentaje	1100	550	550	479	1	0.435454545



2018 - 2021

Handwritten signature

Handwritten signature

**D.4.2 INDICADORES DE RESULTADOS
SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN
DEL 1 ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2019**



(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) PROGRAMADO			(i) META-AVANCE REALIZADO		(j) JUSTIFICACIONES	
						ANUAL	TRIMESTRE	TRIMESTRE	ACUMULADO	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (1)		RESPECTO A LA META ANUAL (2)
2019	3.27.1.1.1 Elaboración de los reportes de rutas de recolección de los RSU	Porcentaje de rutas supervisadas del MBJ	$PRS = \frac{NRI}{100} \times \frac{NTR}{NTR}$ PRS: porcentaje de rutas supervisadas NRI: Número de rutas supervisadas NTR: Número total de rutas	Para Diciembre del 2021 100% de las 122 rutas son atendidas diariamente en tres turnos (8300)	Porcentaje	1620	810	810	810	1	0.5	
2019	3.27.1.1.1.2 Atención de quejas ciudadanas con el propósito de mejorar el servicio de recolección de RSU en el Municipio de Benito Juárez	Porcentaje de quejas atendidas	$PQ = \frac{NQA}{100} \times \frac{NQR}{NQR}$ PQ= Porcentaje de quejas NQA: Número de quejas atendidas satisfactoriamente NQR: Número de quejas recibidas	Para Diciembre del 2021 el 100% de las quejas serán atendidas de forma satisfactoria (7200)	Porcentaje	1440	720	720	362	1	0.251386889	
2019	3.27.1.1.1.3 Atención de Brigadas de limpieza de basureros clandestinos para tener una mejor imagen en el Municipio de Benito Juárez	Porcentaje de basureros clandestinos clausurados	$PBC = \frac{NBCC}{100} \times \frac{NBCR}{NBCR}$ PBC: Porcentaje basureros clandestinos NBCC: Número de basureros clausurados NBCR: Número de basureros clandestinos reportados	Para Diciembre del 2021 el 100% de los basureros clandestinos reportados son clausurados de manera satisfactoria (120)	Porcentaje	24	12	12	12	1	0.5	
2019	3.27.1.1.2 Elaboración de reportes de la operación de los sitios de disposición final de los RSU en el municipio de Benito Juárez e Isla Mujeres.	Porcentaje de reportes de la operación de los sitios de disposición final clausurado	$PRO = \frac{TRM}{100} \times \frac{TRA}{TRA}$ PRO: Porcentaje de Operación TRM: Total de Reportes Mensuales TRA= Total de Reportes Anuales	Para Diciembre del 2021 se cumplirá el 100% de la operación reportada (60)	Porcentaje	12	6	6	6	1	0.5	
2019	3.27.1.1.2.1 Supervisión del saneamiento y mantenimiento del sitio clausurado de la parcela 1113	Porcentaje de Reportes de Mantenimiento del Sitio de Disposición Final Parcela 1113	$PRMP = \frac{TRM}{100} \times \frac{TRA}{TRA}$ PRMP: Porcentaje de mantenimiento de parcela 1113 TRM: Total de Reportes Mensuales TRA= Total de Reportes Anuales	Para Diciembre del 2021 se cumplirá el 100% de la operación reportada (30)	Porcentaje	6	3	3	3	1	0.5	



44

OK

**D.4.2 INDICADORES DE RESULTADOS
SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN
DEL 1 ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2019**



SOLUCIÓN INTEGRAL
DE RESIDUOS SÓLIDOS

(a) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(g) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(h) UNIDAD DE MEDIDA	(i) METAS-AVANCE REALIZADO				(j) JUSTIFICACIONES		
						PROGRAMADO		REALIZADO				
						ANUAL	TRIMESTRE	TRIMESTRE	ACUMULADO		RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (1)	RESPECTO A LA META ANUAL (2)
2019	3.27.1.1.2.2 Supervisión del mantenimiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.	Porcentaje reportes de la operación del sitio de disposición final RSU.	PRMP= TRM(100)/TRA PRMP= Porcentaje reportes mantenimiento de la parcela 196 TRM: Total de Reportes Mensuales TRA= Total de Reportes Anuales	Para Diciembre del 2021 se cumplirá el 100% de la operación reportada en la Parcela 196 (30 reportes)	Porcentaje	6	3	3	3	1	0.5	
						14	7	7	7	1	0.5	
2019	3.27.1.1.3 Acciones de gestión y administración del presupuesto y rendición de cuentas ante los entes fiscalizadores realizadas.	Porcentaje de avances de los estudios ambientales	PEAP= TEAE:(100)/TEANR PEAP= Porcentaje estudios ambientales de la parcela 196 TEAE: Total de estudios ambientales elaborados Mensuales TEANR= Total de estudios ambientales requeridos (16)	Para diciembre 2021 se contaran con el 100% de los permisos para la construcción de lo solicitado (tercer vaso de lixiviados , cuarta celda de confinamiento y laguna de lixiviados) (44 reportes)	Porcentaje	14	7	7	7	1	0.5	
						192,555,750.00	96,277,875.00	96,277,875.00	96,277,875.00	1		
2019	3.27.1.1.3.1 Gestión del recurso para el cumplimiento de las prestaciones de la plantilla laboral del organismo	Porcentaje del presupuesto solicitado que ha sido pagado a los funcionarios públicos	PPT=PT(100)/TPA PPT= porcentaje del presupuesto transferido Organismo PT= Presupuesto transferido Organismo TPA= Total del Presupuesto Aprobado PPR= PT(100)/PA PPR= Porcentaje del Presupuesto Recibido PT= Presupuesto Transferido PA= Presupuesto Aprobado	Para Diciembre el 2021 se recibe todo el presupuesto aprobado (\$ 893,957,944.2 7)	Porcentaje	10,999,999.99	5,499,999.95	5,499,999.95	4,685,244.41			2018 - 2021
						192,555,750.00	96,277,875.00	96,277,875.00	95,425,125.65			



Handwritten signatures and initials in blue ink.

**D.4.2 INDICADORES DE RESULTADOS
SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN
DEL 1 ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2019**



SOLUCIÓN INTEGRAL
DE RESIDUOS SÓLIDOS

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS AVANCE REALIZADO			(i) METAS AVANCES RESPECTO A LA META ANUAL		(j) JUSTIFICACIONES	
						ANUAL	TRIMESTRE	TRIMESTRE	ACUMULADO	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL		RESPECTO A LA META ANUAL
2019	3.27.1.1.3.2 Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo	Porcentaje de Rendición de Cuentas	PRC= PCE(100)/TCP rendición de cuentas PCE: Porcentaje de Cuentas Publicas Entregadas TCP: Total de Cuentas Publicas	Para el 2021 se entregaron 100% de las cuentas publicas (3)	Porcentaje	4	2	1	1	0.5	0.25	
						65,111,500.00	16,932,242.19	16,932,242.19	16,932,242.19	1	0.260049948	
2019	3.27.1.1.3.3 Gestión del recurso para el cumplimiento de los adeudos anteriores	Porcentaje del presupuesto pagado por adeudos anteriores	PPA=(MP)/100/MA PPA: porcentaje de presupuesto pagado para Adeudos anteriores MP: Monto pagado MA: monto aprobado	Para Diciembre del 2021 se ha pagado el 100% de los adeudos pagados (\$36,517,805.73)	Porcentaje	27,763,467.17	13,881,733.58	13,881,733.58	10,235,769.00	1	0.36667762	
						27,763,467.17	13,881,733.58	13,881,733.58	10,235,769.00	1	0.36667762	
2019	3.27.1.1.4 Elaboración de las acciones para recaudar el pago de los derechos por la recolección de los residuos sólidos, a los contribuyentes del Municipio de Benito Juárez.	Porcentaje Recaudado por el pago de derechos por la recolección	PPR=TPC(100)/TPE PPR= Porcentaje del Presupuesto Recaudado TPC= Total de presupuesto cobrado TPE= Total de presupuesto estimado	Para diciembre del 2021 se recaudado el 100% del presupuesto estimado por el pago del servicio de recolección de RSU (491,218,636.7)	Porcentaje	21,250	10,625	10,625	2,911	1	0.136688635	
						21,250	10,625	10,625	2,911	1	0.136688635	
2019	3.27.1.1.4.1 Verificación de la autodeterminación por la recolección de los RSU en el Municipio de Benito Juárez	Porcentaje de contribuyentes atendidos para su autodeterminación	PCA= (NTC)/100/INCR PCA: Porcentaje de contribuyentes atendidos NTC: Número total de contribuyentes INTC: Número de contribuyentes total registrado	Para Diciembre del 2021 el 100% de los contribuyentes realizara la correcta autodeterminación (109,150)	Porcentaje	1050	525	525	68	1	0.064761905	
						1050	525	525	68	1	0.064761905	
2019	3.27.1.1.4.2 Elaboración del plan de manejo de grandes generadores de RSU del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje de grandes generadores con planes de manejo registrados	PPM=(NTGA)/100/NTG GP PPM: porcentaje de planes de manejo NTG: Número total de grandes generadores que están en el padrón Municipal NTGA: Número total de grandes generadores atendidos	Para Diciembre del 2021 el 100% de los contribuyentes aplicaran su plan de manejo para la disminución de RSU (1550)	Porcentaje	1050	525	525	68	1	0.064761905	
						1050	525	525	68	1	0.064761905	



2019. 2021

477

af of

**D.4.2 INDICADORES DE RESULTADOS
SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN
DEL 1 ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2019**



SOLUCIÓN INTEGRAL
DE RESIDUOS SÓLIDOS

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS AVANCI REALIZADO			(i) JUSTIFICACIONES		
						ANUAL	TRIMESTRE	ACUMULADO		RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (1)	RESPECTO A LA META ANUAL (2)
2019	3.27.1.1.4.3 Verificación de las autodeclaraciones de los RSU a los contribuyentes del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje de contribuyentes revisados	PCV= (NCV)/100/NCPM PCV= porcentaje de contribuyentes visitados NCPM: Número de padrón municipal NCV: número de contribuyentes visitados	Para Diciembre del 2021 el 100% de los contribuyentes realizarán su autodeclaración de manera correcta por la generación de los RSU (3000)	Porcentaje	600	300	57	1	0.095	
2019	3.27.1.1.5 Acciones de concientización enfocadas en las buenas prácticas sobre el manejo de los Residuos Sólidos Urbanos en la población del Municipio de Benito Juárez implementadas.	Porcentaje de acciones implementadas por programa de la ciudadanía	PPA=(NPA)/100/NTP PPA= Porcentaje de la población alcanzada NPA= Número de población alcanzada NTP=Número total de la población	Para diciembre 2021 al menos 5% de la población ha sido alcanzada por Siresol con programas de concientización (31612)	Porcentaje	4056	2028	1157	1	0.28525641	
2019	3.27.1.1.5.1 Elaboración de la campaña de responsabilidad compartida sobre el buen manejo de los residuos sólidos en el Sector Empresarial del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje de empresas capacitadas	PEC=(NEC)/100/NTPG PEC= Porcentaje de empresas capacitadas NEC= Número de empresas capacitadas NTPGA= Número total del padrón de grandes generadores	Para Diciembre del 2021 por lo menos el 25% de las empresas consideradas Grandes Generadores han recibido la capacitación de Siresol (4650)	Porcentaje	55	27.5	35	1	0.636502096	
2019	3.27.1.1.5.2 Instalación de botes de basura para el depósito de residuos sólidos para los ciudadanos del municipio de Benito Juárez	Porcentaje de solicitudes atendidas	PSB= (NSA)/100/NS PSB=porcentaje de solicitudes de botes NSA: Número de solicitudes atendidas NSP: Número de solicitudes	Para Diciembre del 2021 el 100 % de las solicitudes recibidas serán atendidas (3100)	Porcentaje	300	150	388	1	1.293333333	



Handwritten signatures and initials in blue ink.

**D.4.2 INDICADORES DE RESULTADOS
SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN
DEL 1 ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2019**



SOLUCIÓN INTEGRAL
DE RESIDUOS SÓLIDOS

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL NRI	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS/AVANCE REALIZADO			(i) JUSTIFICACIONES		
						PROGRAMADO ANUAL	TRIMESTRE	ACUMULADO		TRIMESTRAL RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (1)	ANUAL RESPECTO A LA META ANUAL (2)
2019	3.27.1.1.5 .3 Elaboración de una campaña de Responsabilidad Compartida sobre el buen manejo de los residuos sólidos enfocado al Sector Educativo del Municipio de Benito Juárez	Porcentaje de escuelas capacitadas	PEC= (NEC)/100/ NEBU; PEC: Porcentaje de escuelas capacitadas NEC: Número de escuelas capacitadas NERP: Número de escuelas en Benito Juárez	Para Diciembre del 2021 al menos el 10% de las escuelas de nivel básico y medio superior habrán tomado alguna plática de concientización (27/100)	Porcentaje	78	39	11	1	0.141025641	

C. ANA PATRICIA TORTUÑO PINEDA,
UNIDAD DE GESTIÓN AMBIENTAL
ELABORO

WILBETH GREGORIO JIMÉNEZ PAT
DIRECTOR ADMINISTRATIVO
REVISO

ING. MANUEL LEONARDO RICARDEZ FLORES
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GRAL SIRESOL CANCUN
AUTORIZO



2018 - 2021

OP