

**D.4.2 INDICADORES DE RESULTADOS
SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN
INFORME SEMESTRAL DEL 1 ENERO AL 30 DE JUNIO DEL 2019**



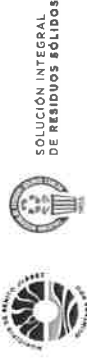
DEPENDENCIA O ENTIDAD CONCENTRADORA DE LA INFORMACION: SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN(SIRESOL)										
NOMBRE DE LA DIRECCIÓN O UNIDAD ADMINISTRATIVA	EJE	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD, OBRA O PROGRAMA	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS ENTREGADOS	METAS ALCANZADAS (EXPLICACIÓN DEL LOGRO)	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	UBICACIÓN	MONTO DE INVERSIÓN Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO	No. DE BENEFICIARIOS	EVIDENCIAS
SIRESOL CANCÚN DIRECCIÓN DE GENERACIÓN	3 Desarrollo Sustentable	Fomentar la Responsabilidad Compartida Empresarial, Escolar y Ciudadana.	Fomentar la cultura de las 3Rs para adoptar las buenas prácticas ambientales	A partir de estas 158 pláticas, que se empezaron a hacer formalmente en esta Administración, las escuelas y las empresas ya cuentan y operan con un programa de separación de residuos.	98	Pláticas	Municipio de Benito Juárez	Recurso Municipal	1,614	Fotos, listas de asistencia
SIRESOL CANCÚN DIRECCIÓN DE GENERACIÓN	3 Desarrollo Sustentable	Programa Institucional de Colaboración entre SIRESOL Cancún y la Secretaría de Educación Quintana Roo	Fomentar la cultura de las 3Rs adoptando las buenas prácticas ambientales en 100 escuelas públicas.	En esta Administración se implementó el programa de "Escuela Limpia", que pretende crear en la comunidad escolar tenga una actitud responsable en el cuidado y conservación del ambiente al fomentar la separación y el reciclaje de los residuos sólidos, así como difundir el impacto ambiental y de salud que implica un manejo inadecuado de éstos. Se tiene hasta el momento 114 escuelas beneficiadas.	114	Pláticas	Municipio de Benito Juárez	Recurso Municipal	6,208	Fotos, listas de asistencia
SIRESOL CANCÚN DIRECCIÓN DE GENERACIÓN	3 Desarrollo Sustentable	Instalación de botes para el depósito de materiales reciclables	Con el fin de fomentar la cultura de las 3Rs se colocaron botes en diferentes puntos de la Ciudad	Se ha ido concientizando a la ciudadanía a utilizar este recurso para depositar sus residuos sólidos urbanos y con la ubicación de estos 403 botes en el Municipio se evitó que 1,934 Tons. de basura aproximadamente quedarán expuestos en calles y avenidas, obstruyendo coladeras y creando posibles fuentes de infección. Esta práctica fomenta la cultura de la separación de los residuos.	753	Botes	Municipio de Benito Juárez	Recurso Municipal	37,650	Fotos, listas de asistencia
SIRESOL CANCÚN DIRECCIÓN DE RECOLECCIÓN	3 Desarrollo Sustentable	Fortalecimiento de las actividades de inspección sobre la empresa recolectora	Con el aumento de la flota vehicular de 15 camiones recolectores de BSU se logrará tener una ciudad limpia	Para mejorar el servicio de recolección de residuos sólidos en esta Administración, ha incrementado 3 turnos de supervisión los 365 días del año a los camiones recolectores, verificando el cumplimiento de la recolección en tiempo y forma. Además se ampliaron 10 rutas nuevas, para llegar a 122 rutas en la ciudad, mejorando así la imagen urbana y la atención ciudadana.	100%	Supervisiones	Municipio de Benito Juárez	Recurso Municipal	763,121	Fotos, firmas de recibido
SIRESOL CANCÚN DIRECCIÓN DE RECOLECCIÓN	3 Desarrollo Sustentable	Fortalecimiento de la participación ciudadana a través de medios electrónicos.	Fortalecimiento de la participación ciudadana a través de medios electrónicos, mediante el uso de la página web y redes sociales.	Como parte del Programa Reporta y Aporta, se atendieron 100% de las quejas ciudadanas recibidas a través del call center, correo electrónico, página web y redes sociales. Lograr una comunicación directa con la ciudadanía para poder eficientar la recolección de residuos en tiempo y forma.	2,475	Reportes	Municipio de Benito Juárez	Recurso Municipal	7,084	Bitácoras de registro de reportes.
SIRESOL CANCÚN DIRECCIÓN DE RECOLECCIÓN	3 Desarrollo Sustentable	Brigadas de limpieza y mantenimiento en los espacios públicos.	Con el fin de mejorar la imagen urbana se hace la limpieza de los espacios públicos, se colocan lonas y lonas para evitar que los residuos se arrojen en esos lugares.	Se limpiaron 60 tiraderos clandestinos de los cuales se recolectaron 40 Toneladas de residuos sólidos, colocando en los mismos colocaron 60 lonas preventivas. Beneficiando 25600 viviendas.	60	lonas	Municipio de Benito Juárez	Recurso Municipal	36,680	Fotos



2018 - 2021

[Handwritten signatures and initials]

**D.4.2 INDICADORES DE RESULTADOS
SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN
INFORME SEMESTRAL DEL 1 ENERO AL 30 DE JUNIO DEL 2019**



SOLUCIÓN INTEGRAL
DE RESIDUOS SÓLIDOS

DEPENDENCIA O ENTIDAD CONCENTRADORA DE LA INFORMACION: SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN(SIRE SOL)		Recibo de pago	Municipio de Benito Juárez	Recurso Municipal	29,264	RECIBO DE PAGO EXPEDIDO POR EL MUNICIPIO
SIRE SOL CANCÚN DIRECCIÓN DE APROVECHAMIENTO	Optimización del sistema de apoyo al contribuyente en los procesos de autodeterminación de generación de los residuos.	Ofrecer un servicio de calidad en el servicio al contribuyente	Concientizar a los contribuyentes regulares e irregulares para efecto de cumplir con sus obligaciones del pago de basura. Se atendieron 33,003 contribuyentes. Logrando recaudar un 5 % más del periodo anterior.	36,075	Municipio de Benito Juárez	RECIBO DE PAGO EXPEDIDO POR EL MUNICIPIO
SIRE SOL CANCÚN DIRECCIÓN DE APROVECHAMIENTO	Optimización del sistema de apoyo al contribuyente en el proceso de implementar el Plan de Manejos de RSU a los grandes generadores.	Dar un servicio de calidad en el servicio al contribuyente y asesorarlo para que aplique de forma continua y efectiva su Plan de Manejo, logrando así disminuir la cantidad de residuos sólidos que se	Se logró fortalecer el proceso de implementación de planes de manejo de grandes generadores, logrando la determinación del pago de basura, de 1,403 contribuyentes y que cuentan y operan dicho plan. Disminuyendo los costos por el pago del servicio.	1,814	Municipio de Benito Juárez	RECIBO DE PAGO EXPEDIDO POR EL MUNICIPIO
SIRE SOL CANCÚN DIRECCIÓN DE APROVECHAMIENTO	Fortalecimiento técnico de las actividades de inspección para comprobar las autodeterminaciones de los RSU de los contribuyentes	Supervisión de los establecimientos de los contribuyentes para verificar su autodeterminación	Se realizaron 111 visitas de supervisión a los contribuyentes para verificar su autodeterminación de RSU de manera correcta.	333	Municipio de Benito Juárez	Ordenes y actas de inspección
SIRE SOL CANCÚN DIRECCIÓN DE DISPOSICIÓN FINAL	Recepción y saneamiento de los Residuos Sólidos Urbanos conforme a la NOM-083-2003	Verificar que la empresa concesionaria cumple con la NOM-SEMARNAAT-2003	Durante esta administración se han confinado 226,939.4 toneladas de los residuos sólidos urbanos, provenientes de los Municipios de Benito Juárez e Isla Mujeres, para su disposición final, evitando con esto la contaminación al medio ambiente, afectaciones a la salud y seguridad	226,939.40	Municipio Isla Mujeres	REPORTES MENSUALES
SIRE SOL CANCÚN DIRECCIÓN DE DISPOSICIÓN FINAL	Recuperación de materiales valorizables en el CIMRS	Verificar que la empresa concesionaria cumple con la NOM-SEMARNAAT-2003	En el sitio de disposición final se recibe un promedio diario de 1,250 ton / día de residuos sólidos de los cuales aproximadamente el 70% son ingresados en el Planta de Separación de Reciclables recuperando aproximadamente 1,120 ton/día (plástico, metales, cartón, vidrio, plástico duro etc.). Provenientes de la Ciudadanía y contribuyentes.	1120 ton/día	Municipio Isla Mujeres	REPORTES MENSUALES
SIRE SOL CANCÚN DIRECCIÓN DE DISPOSICIÓN FINAL	Visitas al Centro Integral de Manejo de Residuos Sólidos Intermunicipal de Benito Juárez e Isla Mujeres.	Recorrido por las instalaciones del CIMRSI	Se han llevado a cabo Bvístas de ciudadanos, estudiantes y funcionarios públicos (302 personas) en el CIMRS de Benito Juárez e Isla Mujeres, para conocer el funcionamiento y operación del relleno sanitario, fomentando la innovación nuevos proyectos y	7	Municipio Isla Mujeres	Fotos, listas de asistencia
SIRE SOL CANCÚN DIRECCIÓN DE DISPOSICIÓN FINAL	Restauración del Manejo de Residuos Sólidos Urbanos en el Centro Integral de Manejo de Residuos Sólidos Intermunicipal de Benito Juárez e Isla Mujeres.	Restauración del Manejo de Residuos Sólidos Urbanos en las plantas de la zona de jardines y caminos de acceso así mismo se colocaron letreros preventivos y señalización.	Para recuperar la cobertura vegetal afectadas por la operación en el relleno sanitario, se reforestaron 150 plantas de la zona de jardines y caminos de acceso así mismo se colocaron letreros preventivos y señalización.	1	Municipio Isla Mujeres	Fotos

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. JAI ME TORRES VIVEROS

COORDINADOR DE CONTABILIDAD

LIC. MARIA ISABEL OVANDO LANDERO



2018 - 2021

(Handwritten signatures and stamps)